

GP PATIENT SURVEY

ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਬਾਰੇ:

ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਕਿਉਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ?

GP ਮਰੀਜ਼ ਸਰਵੇਖਣ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਉੱਪਰ ਟਿੱਪਣੀ ਦੇਣ ਦੇ ਅਵਸਰ ਦੇਣ ਲਈ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਸਰਵੇਖਣ ਸਥਾਨਿਕ GP ਸਰਜਰੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨਿਕ NHS ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਤਜਰਬੇ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਧਾਰਣ ਸਿਹਤ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਰਲਤੀ ਹਨ। ਸਰਵੇਖਣ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅਨੇਕ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦੂਜੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ, ਆਪਣੀ ਸਰਜਰੀ 'ਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਲੈਣਾ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਕਿੰਨਾ ਔਖਾ ਜਾਂ ਸੌਖਾ ਹੈ, ਖੁੱਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮਿਆਂ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ, ਆਪਣੇ GP ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਦੇਖ-ਭਾਲ ਦਾ ਮਿਆਰ, ਅਤੇ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨਰਸਾਂ।

ਸਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਜਵਾਬ NHS ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵਰਗੇ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਲਈ ਸਥਾਨਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਗੇ ਪਿਛਲੇ ਬਾਰਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ GP ਕਾਰਜਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਨੂੰ COVID-19 ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕਰਨੀਆਂ ਪਈਆਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਇਹ ਪਹਿਲਾਂ ਨਾਲੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਾਨਿਕ NHS ਸੇਵਾ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੀਏ ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ GP ਅਭਿਆਸ ਤੇ ਨਹੀਂ ਗਏ ਹੋ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਭਰੀ ਹੈ ਇਹ ਅਸਲ ਵਿਚਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ?

Ipsos MORI ਇੱਕ ਸਵੈ-ਤੰਤਰ ਸਰਵੇਖਣ ਏਜੰਸੀ ਹੈ, ਜੋ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ NHS England ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਵਜੋਂ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ।

ਮੈਨੂੰ ਇਹ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਕਿਉਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਸੀ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਇਸ ਕਰਕੇ ਭੇਜੀ ਗਈ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿੱਚ GP ਕੋਲਰਜਿਸਟਰਡ ਬਾਲਗ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਬਿਨਾਂ ਤਰਤੀਬ ਦੇ ਉਘਡ ਦੁੱਘਡੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਸੀ। ਲਗਭਗ 2 ਮਿਲੀਅਨ ਬਾਲਗ ਮਰੀਜ਼ ਜਿਹੜੇ ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿਚ ਇੱਕ GP ਕੋਲਰਜਿਸਟਰ ਹਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ GP ਮਰੀਜ਼ ਸਰਵੇਖਣ ਦੀ ਇਸ ਲਹਿਰ ਲਈ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

ਮੈਨੂੰ ਇੱਕ ਟੈਕਸਟ ਸੁਨੇਹਾ ਕਿਉਂ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਸੀ?

ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਟੈਕਸਟ ਸੁਨੇਹੇ ਰਿਮਾਇੰਡਰ ਵਜੋਂ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਹਰ ਟੈਕਸਟ ਸੁਨੇਹੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਲਿੰਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਲੋਗ-ਇੰਨ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਸਰਵੇਖਣ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਹੀ ਆਨਲਾਈਨ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਵੇਗਾ

ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਦੁਬਾਰਾ ਕਿਉਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ?

GP ਮਰੀਜ਼ ਸਰਵੇਖਣ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਵੱਲੋਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਦੇਖ ਭਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਅਤੇ ਤਰਜੀਹਾਂ ਬਾਰੇ ਪਰਤੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਲਈ ਇੱਕ ਲਗਾਤਾਰ ਸਾਧਨ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਪੂਰੀ ਕੀਤੀ ਸੀ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਹੋਰ ਅਜੋਕੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸੁਣਨ

ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਸਾਲ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਹਨ ਜੋ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹਨ।

ਕੀ ਮੇਰਾ ਇਸ ਵਿਚ ਭਾਗ ਲੈਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ?

ਇਸ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਿਤ ਹੈ, ਇਸ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਦਬਾਅ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਪਰ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ GP ਸਰਜਰੀ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਕੇਂਦਰਾਂ ਨਾਲ ਹੋਏ ਤਜਰਬਿਆਂ ਦੀ ਸਹੀ ਤਸਵੀਰ ਦੇਣ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਹਰ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਕਈ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਇਸ ਕਰਕੇ ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜਿੰਨੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਲੋਕਸੰਭਵ ਹੋਸਕਣ, ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨ।

ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਰੋਗੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿੰਨੀ ਕੁ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਹਨ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿਚ ਕਹਿਣ ਦਾ ਇਕ ਮੌਕਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਲਈ ਚੁਣੇ ਗਏ ਰੋਗੀ, ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੁੱਦਿਆਂ ਉੱਪਰ ਆਪਣੀ ਰਾਇ ਦੀ ਪ੍ਰਤਿਪਸ਼ਟੀ ਦੇਣ ਲਈ ਇਸ ਮੌਕੇ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨਗੇ। ਜਿੰਨੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਉੱਤਰ ਅਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹੀ ਹੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਧੀਆ ਤਸਵੀਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਚਲ ਰਹੀਆਂ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਰਿਮਾਇੰਡਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫ੍ਰੀਪੋਸਟ ਲਿਫਾਫੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਖਾਲੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਵਾਪਸ ਭੇਜ ਦਿਓ ਵਿਕਲਪਿਕ ਤੌਰ ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਇਪਸੋਸ ਮੇਰੀ ਦੀ ਸਰਵੇਖਣ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਫ੍ਰੀਫੋਨ 0800 819 9144 (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਰਾਤ ਦੇ 9 ਵਜੇ ਤੱਕ; ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 10 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ) 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ Ipsos MORI ਨੂੰ GPPatientSurvey@ipsos.com 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੁਝ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਸਰਵੇਖਣ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੈਂ

ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਰਾਂ?

Ipsos MORI

ਇਪਸੋਸ ਮੇਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੀ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ,

ਨਰਸ ਜਾਂ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਬਾਰੇ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਪਸੋਸ ਮੇਰੀ ਸਿਰਫ NHS England ਤਰਫੋਂ GP Patient Survey ਕਰਵਾ ਰਹੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ GP

ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਵੱਲੋਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਟਿੱਪਣੀ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ,

ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ,

ਤਾਂ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਇੱਕ ਸਟਾਫ ਮੈਂਬਰ ਹੁੰਦਾ/ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮਾਮਲਾ ਸੁਲਝਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ/ਕਰੇਗੀ।

ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਫਿਰ, ਤੁਸੀਂ NHS England

ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। NHS

England ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ:

- ਇੱਥੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ: england.contactus@nhs.net ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ ਵਿੱਚ "For the attention of the complaints team" ਲਿਖਿਆ ਹੋਵੇ
- 0300 311 22 33 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਨਬਾਰੇਜ਼ਿਆਦਾਜਾਣਕਾਰੀਅੱਗੇਦਿੱਤੀਆਂਵੈਬਸਾਇਟਾਂ'ਤੇਲੱਭੀਜਾਸਕਦੀਹੈ:

•<https://www.england.nhs.uk/contact-us/complaint/>

•<http://www.nhs.uk/NHSEngland/complaints-and-feedback/Pages/nhs-complaints.aspx>

ਕੀਮੈਂ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਨੂੰ ਵੇਖ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਹਾਂ। ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਛਾਪੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ www.gp-patient.co.uk 'ਤੇ ਦੇਖਿਆਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ

ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਉੱਤਰ ਦੇਣਾ ਪਵੇਗਾ?

"ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ" ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਨਸੰਖਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਸਵਾਲਾਂ ਸਮੇਤ, ਇਹਨਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਉੱਤਰ ਦੇਣਾ ਸਵੈ-ਇੱਛਿਤ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉੱਤਰ ਦੇਣ ਦੀ ਮਜ਼ਬੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਪਰ ਅਸੀਂ ਆਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਸ਼ੁਮੂਲੀਅਤ ਦੇਵੋਗੇ, ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਹੀ ਸਾਨੂੰ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਦੀ ਸੰਭਾਵਿਤ ਵਧੀਆ ਤਸਵੀਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਕੁਝ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਵੀ ਹਨ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਪੁਰਾਣੇ ਉੱਤਰਾਂ ਕਰਕੇ ਛੱਡ ਦੇਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 8 ਦਾ ਉੱਤਰਦੇਣ ਦੀ ਤਾਂ ਹੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 7 ਦਾ ਉੱਤਰ ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਪਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨਪੂਰਵਕ ਪੜ੍ਹੋ।

ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਖਾਨੇ ਵਿੱਚ ਸਹੀਜ਼ਾਕਾਟੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨਲਗਾਉਣਾ ਹੈ?

ਤੁਸੀਂ ਉੱਤਰ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਖਾਨੇ ਵਿੱਚ ਸਹੀਜ਼ਾਗਲਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇਕ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨਲਗਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀਆਪਣੀ ਰਾਇਜਾਂ ਤਜਰਬਿਆਂ ਦੇ ਵਧੇਰੇ ਨੇੜੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਕਾਗਜ਼ ਉੱਪਰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮੁਸ਼ਕਿਲਾਂ ਹਨ ਤਾਂ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

Ipsos MORI ਉਨ੍ਹਾਂ ਰੋਗੀਆਂ, ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਲਈ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਉਪਲਬਧ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਕੰਮ ਵਾਲੇ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਰਾਤ ਦੇ 9:00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 10:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਸ਼ਾਮ ਦੇ 5:00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ/ 0800 819 9144 ਉੱਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇ ਰੋਗੀ ਕਾਗਜ਼ ਉੱਪਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਉਹ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ www.gp-patient.co.uk/survey 'ਤੇ ਫੇਰੀ ਪਾਕੇ ਆਨਲਾਈਨ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਪਰ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਵੀ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ, ਪ੍ਰਤੀਰੋਗੀਕਿਵਲ ਇਕ ਹੀ ਉੱਤਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਪੰਨੇ ਉੱਤੇ BSL ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਕੀ ਹੈ?

ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਪੰਨੇ ਉੱਤੇ BSL ਨਿਸ਼ਾਨ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਸਾਈਨਲੈਂਗੂਏਜ ਦਾ ਲੋਗੋ ਹੈ।

ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਸਾਈਨਲੈਂਗੂਏਜ (BSL) ਬ੍ਰਿਟੇਨ ਵਿੱਚ ਸਾਈਨਲੈਂਗੂਏਜਾਂ ਦਾ ਬਹੁਤ ਹੀ ਆਮ ਸਵਰੂਪ ਹੈ। ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ BSL ਦਾ ਆਪਣਾ ਵਿਆਕਰਣ ਢਾਂਚਾ ਅਤੇ ਸਿਨਟੈਕਸ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਬੋਲੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਉੱਤੇ ਨਿਰਭਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਬਹੁਤੇ ਨੇੜੇ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਜਨਵਰੀ 2009 ਤੋਂ GP ਮਰੀਜ਼ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਬਾਰੇ ਅਗਲੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਰਵੇਖਣ ਦਾ ਇੱਕ ਆਨਲਾਈਨ ਸੰਸਕਰਣ ਸਰਵੇਖਣ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ - www.gp-patient.co.uk ਰਾਹੀਂ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਸਾਈਨਲੈਂਗੂਏਜ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ।

ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਇੱਕ ਆਨਲਾਈਨ ਲਿੰਕ ਰਾਹੀਂ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਸਾਈਨਲੈਂਗੂਏਜ ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਅਤੇ ਸਰਵੇਖਣ W3C ਪਹੁੰਚਣਯੋਗਤਾ ਮਿਆਰਾਂ ਦੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਨੁਸਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।

ਮੈਂ ਇਕ ਗਲਤੀ ਕਰ ਚੁੱਕਾ ਹਾਂ? ਹੁਣ ਮੈਂ ਕੀ ਕਰਾਂ?

ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਗਲਤੀ ਵੀ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਅਸੀਂ ਤਾਂ ਵੀ ਇਹ ਹੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਭਰੀ ਹੋਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਸਾਨੂੰ ਭੇਜੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਗਲਤ ਉੱਤਰ ਵਾਲੇ ਖਾਨੇ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਭਰ ਦਿਓ ਅਤੇ ਫਿਰ ਸਹੀ ਉੱਤਰ ਨੂੰ ਸਹੀ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾ ਦਿਓ।

ਮੇਰੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਗੁੰਮਗਈ ਹੈ, ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਦੁਜੀ ਕਾਪੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ?

ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਕੋਲ ਜਿਹਨਾਂ ਨੇ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਆਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਭੇਜੀ ਆਂਹਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਯਾਦਪੱਤਰ ਭੇਜਾਂਗੇ, ਇਸ

ਪ੍ਰਕਾਰਿਹਆਉਣ ਵਾਲੇ ਕੁਝ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੋਵੇਗੀ।

ਕੀ ਮੈਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਜੀਵਨ ਸਾਥੀ/ਦੋਸਤ/ਜਾਂਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਨਹੀਂ, ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਦੀ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮ ਪੱਤਰ ਉੱਪਰ ਲਿਖਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਇਸ ਕਰਕੇ ਹਾਲਾਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਲਈ ਕਿਹ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਨੂੰ ਆਪਣੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਬਾਰੇ ਹੀ ਭਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਕੀ ਮੈਂ ਹੋਰ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਜੇ ਅਪਾਇਟਮੈਂਟਾਂ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ, ਬਾਰੇ ਉੱਤਰ ਦੇ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਹਾਂ,

ਪਰ ਸਿਰਫ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦੇ ਇੱਕ ਭਾਗ ਵਿੱਚ। ਜਿਸਦਾ ਤਰਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀਆਂ ਵਿੱਚ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮ ਚਿੱਠੀ ਉੱਤੇ ਦਿੱਤਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੈਅ ਕਰਨਾ ਦੇ ਸਿਰਲੇਖ ਵਾਲੇ ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਅਪਾਇਟਮੈਂਟਾਂ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਉੱਤਰ ਦੇਣਾ ਸੰਭਵ ਹੈ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹੋਰ ਜਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਤੈਅ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਕੀ ਮੈਂ ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਹਾਂ, ਇਹ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਦੋਸਤ ਜਾਂ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਤਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਦੋਸਤ ਜਾਂ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਮਦਦ ਲਈ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪਰ ਉੱਤਰ ਕੇਵਲ ਤਜਰਬਿਆਂ ਬਾਰੇ ਹੀ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

ਕੀ ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨ ਲਈ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਪੁੱਛ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਹਾਂ, ਇਹ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਮਦਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਤਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਦੋਸਤ ਜਾਂ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਮਦਦ ਦੇ ਲਈ ਕਿਹ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪਰ ਉੱਤਰ ਕੇਵਲ ਤੁਹਾਡੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਹੀ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਪੱਤਰ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੇਜਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ?

ਨਹੀਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੇਵਲ ਭਰੀ ਹੋਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਹੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਭਰੇ ਡਾਕ ਖਰਚ ਵਾਲੇ ਲਿਫਾਫੇ ਵਿਚ ਪਾ ਕੇ ਵਾਪਸ ਭੇਜਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।

ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨੂੰ ਪਿਛਲੇ ਹਫ਼ਤੇ/ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ/ਹਾਲ ਹੀ ਵਿਚ ਬਦਲਿਆ ਸੀ, ਫਿਰ ਕੀ ਅਜੇ ਵੀ ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨਵੰਬਰ ਦੇ ਬਾਅਦ ਤੋਂ ਆਪਣੀ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਬਦਲ ਲਈ ਹੈ,

ਤਾਂ ਆਪਣੀ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛੇ ਗਏ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਸ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਉੱਤਰ ਦਿਓ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਲਈ,

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਥਾਂ ਬਾਰੇ ਸੇਚੇ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਅਪਾਇਟਮੈਂਟ ਲਈ ਗਏ ਸੀ। ਇਹ ਕੋਈ ਵੀ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਾਂ ਜਾਂ ਕੇਂਦਰ (ਹੱਬਜ਼)।

ਮੈਂ ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ ਵਿਚ ਆਪਣੇ GP ਦਾ ਕੋਈ ਦੌਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਪਰ ਫਿਰ ਵੀ ਮੈਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਭੇਜ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਹਾਂ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਏ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ GP, ਨਰਸ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ-

ਸੰਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਰ ਕੋਲ ਨਹੀਂ ਵੀ ਗਏ ਹੋ ਪਰ ਤੁਹਾਡੇ ਉੱਤਰ ਸਾਡੇ ਲਈ ਫੇਰ ਵੀ ਅਹਿਮ ਹਨ। ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹਨ ਜੋ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਦੇ ਹਨ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਕਦੋਂ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਅਪਾਇਟਮੈਂਟ ਤੈਅ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਸੀ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਦੋਂ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਅਪਾਇਟਮੈਂਟ ਲਈ ਗਏ ਸੀ; ਇਸ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲੇਗੀ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡਾ ਤਜਰਬਾ ਹਾਲੀਆ (ਤਾਜ਼ਾ) ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਮੈਂ ਆਪਣੇ GP (ਡਾਕਟਰ) ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੇਖਦਾ, ਕੇਵਲ ਨਰਸ ਹੀ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਵਿਚ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕੀ ਫਿਰ ਵੀ ਮੈਂ ਸਰਵੇਖਣ ਭਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਫੇਰ ਵੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਪੂਰੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜ਼ਿਆਦਾ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਮੁੱਢਲੇ ਪੜਾਅ ਵਿੱਚ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਬਾਰੇ ਹਨ, ਇਹ GP, ਨਰਸ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਿਹਤ-ਸੰਬੰਧਤ ਪੇਸ਼ਾਵਰ ਨਾਲ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੇਜਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਕੌਣ ਤੱਕ ਹੈ?

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਉਂਨੀ ਛੇਤੀ ਆਪਣੀ ਭਰੀ ਹੋਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਸਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰੋ,
ਅਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪਹੁੰਚ ਜਾਵੇ:
31 ਮਾਰਚ, 2021

ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਪੱਤਰ ਨਾਲ ਲਿਫਾਫਾ/ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ?

ਅਸੀਂ ਮੁਆਫੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦੀ ਕਾਪੀ ਦੇ ਨਾਲ ਜਲਦੀ ਹੀ ਇਕ ਯਾਦਪੱਤਰ ਭੇਜਾਂਗੇ, ਇਸ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਦੇਣਾ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਹ ਪਹੁੰਚ ਜਾਵੇਗਾ। ਜਾਂ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ "FREEPOST GP PATIENT SURVEY" ਮਾਰਕ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਲਿਫਾਫੇ ਵਿਚ ਪਾ ਦਿਓ। ਡਾਕਟਿਕਟ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਵੈਬਸਾਈਟ/ਆਨ-ਲਾਈਨ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ

ਕੀ ਮੈਂ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਆਨਲਾਈਨ ਪੂਰਾ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਹਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਆਨ-ਲਾਈਨ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਛਾਕਿਰਪਾਕਰਕੇ www.gp-patient.co.uk/survey ਤੇ ਫੇਰੀ ਪਾਓ ਅਤੇ ਸਰਵੇਖਣ ਲਿੰਕ ਤੇ ਜਾਓ। ਸ਼ਹਸਦੇ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੰਗੇ ਜਾਣ ਤੇ ਆਪਣਾ 10 ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ/ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ ਅਤੇ ਨਾਲਹੀਨਾਲ ਤੁਹਾਡਾ ਇੱਕ ਅਲੱਗ ਖਾਸ ਪਾਸਵਰਡ ਅੰਕਾਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਪੰਨੇ ਉੱਤੇ ਛਪੇ ਹੋਏ ਹਨ। ਸ਼ਕਰਪਾਕਰਕੇ ਇਹ ਨੁੱਕ ਕਰ ਕੇ ਪ੍ਰਤੀਰਗੀ ਕੇਵਲ ਇੱਕਹੀ ਉੱਤਰ ਸਵੀਕਾਰਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਮੈਂ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਆਨ-ਲਾਈਨ ਪੂਰਾ ਕਰਨਵਾਲੇ ਲੜੀਦੇ ਲਾਗ-ਸ਼ਹਲਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਵੇਰਵੇ/ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਗੁਆ ਚੁੱਕਾ/ਚੁੱਕੀ ਹਾਂ। ਥੀ ਮੈਂ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਪੂਰਾ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਹਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲੋਗਇਨ ਵੇਰਵੇ ਭੁੱਲ ਚੁੱਕੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਨਾਲ GPPatientSurvey@ipsos.com ਨੂੰ ਈਮੇਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਵਾਪਸ ਭੇਜ ਦੇਵਾਂਗੇ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਦਿਨ ਲੱਗ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿਉਂਕਿ ਸਾਰੇ ਸਰਵੇਖਣ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਹਨ।

ਵਿਕਲਪਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਗਲਾ ਰਿਮਾਈਂਡਰ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਜੇ ਹਰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਸਨੇ ਸਰਵੇਖਣ ਨਹੀਂ ਭਰਿਆ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਸਰਵੇਖਣ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਪੰਨੇ ਤੇ ਛਪਿਆ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਟੈਕਸਟ ਸੁਨੇਹੇ ਰਿਮਾਈਂਡਰ ਵਜੋਂ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਹਰ ਟੈਕਸਟ ਸੁਨੇਹੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਲਿੰਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਲੋਗ-ਇੰਨ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਸਰਵੇਖਣ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਹੀ ਆਨਲਾਈਨ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਵੇਗਾ।

ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਆਨ-ਲਾਈਨ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਕਰਨਲਈ ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ/ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਮੈਂ ਕਿੱਥੇ ਤੋ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਹਾਂ?

ਆਨਲਾਈਨ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਲਈ ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ/ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਕਾਰਜਾਂ ਉੱਤੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਚਿੰਨ੍ਹ ਨਾਲ ਮਾਰਕਕੀਤੇ ਹੋਏ ਖਾਨੇ ਵਿੱਚ ਛਪੇ ਹੋਏ ਹਨ।

ਹਿੱਸਾਲੈਣਾ

ਮੈਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀਕਿਉਂ ਨਹੀਂਮਿਲੀ?ਮੈਂਇਸਨੂੰ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂਪ੍ਰਾਪਤਕਰਾਂ?

ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਬੇਤਰਤੀਬੀਵਿਚਚੋਣਨਾਲ ਉਹਨਾਂਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜੀਜਾਰਹੀ ਹੈ ਜੋ ਇੰਗਲੈਂਡਵਿਚਇਕGPਕੋਲਰਜਿਸਟਰਡਹਨ।NHS England ਨੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਾਂਵਾਂ ਨੂੰ ਇਕGPਕੋਲਰਜਿਸਟਰਡਰੋਗੀਆਂ ਦੀਐਨਐਚਐਸ ਸੂਚੀ ਵਿਚੋਂ ਬੇਤਰਤੀਬਢੰਗਨਾਲ ਚੁਣਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਯਕੀਨੀਬਣਾਉਣ ਲਈਕਿ ਸਰਵੇਖਣ ਸਹੀਹੈ,Ipsos MORIਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਉਹਨਾਂਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਭੇਜ ਸਕਦੀ ਜੋ ਸਰਵੇਖਣਵਿਚਭਾਗਲੈਣਲਈਪਹਿਲਾਂਹੀ ਬੇਤਰਤੀਬਢੰਗਨਾਲ ਚੁਣੇ ਨਹੀਂਗਏ ਹਨ।

ਇਸ ਸਮੇਂ ਮੈਂਕਿਸੇGPਕੋਲਰਜਿਸਟਰਨਹੀਂਹਾਂ, ਕੀ ਫਿਰਵੀਮੈਂਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਸਕਦਾਹਾਂ?

ਇਹਸਰਵੇਖਣਉਹਨਾਂਲੋਕਾਂਨੂੰਭੇਜਿਆਜਾਰਿਹਾ ਹੈਜੋਪਿਛਲੇਛੇਮਹੀਨਿਆਂਵਿੱਚGPਪ੍ਰੈਕਟਿਸਨਾਲਰਜਿਸਟਰਹੋਏਹਨ।ਇਸਲਈਜੇਤੁਸੀਂਉਸਮਿ ਆਦਦੋਰਾਨਪ੍ਰੈਕਟਿਸਨਾਲਰਜਿਸਟਰਹੋਏਸੀ, ਭਾਵੇਂਤੁਸੀਂਹੁਣਨਹੀਂਹੋ, ਤਾਂਤੁਸੀਂਫੇਰਵੀਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀਪੂਰੀਕਰਸਕਦੇਹੋ।ਤੁਹਾਡੀGPਪ੍ਰੈਕਟਿਸਬਾਰੇਪੁੱਛੇਜਾਂਦੇਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂਲਈਕਿਰਪਾਕਰਕੇਉਸਪ੍ਰੈਕਟਿਸਲਈਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂਦਾਉਂ ਤਰਦਿਓਜਿਸਨਾਲਤੁਸੀਂਉਸਮਿਆਦਦੋਰਾਨ (ਜਾਂਉਸਮਿਆਦਵਿੱਚਜਿਐਦਾਤਰਸਮੇਲਈ) ਰਜਿਸਟਰਸੀ।ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜਨਰਲਪ੍ਰੈਕਟਿਸਬਾਰੇਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂਲਈ, ਕਿਰਪਾਕਰਕੇਕਿਸੇਵੀਅਜਿਹੀਥਾਂਬਾਰੇਸੋਚੋਜਿੱਥੇਤੁਸੀਂਜਨਰਲਪ੍ਰੈਕਟਿਸਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਲਈਗਏਸੀ।ਇਹਕੋਈਵੀਜਨਰਲਪ੍ਰੈਕਟਿਸਵਾਲੀਥਾਂਹੋਸ ਕਦੀਰੈਜਿਵੈਂਕਿGPਪ੍ਰੈਕਟਿਸਾਂਜਾਂਕੇਦਰ।

ਮੈਂਹਾਲੀਵਿਚਆਪਣੇ GP ਨੂੰ ਸੰਪਰਕਨਹੀਂਕੀਤਾਹੈ, ਕੀ ਫਿਰਵੀਮੈਂਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂਫੇਰਵੀਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀਪੂਰੀਕਰਸਕਦੇਹੋ।ਜੇਕੋਈਪ੍ਰਸ਼ਨਤੁਹਾਡੇ'ਤੇਲਾਗੂਨਹੀਂਹੁੰਦਾ, ਤਾਂਕਿਰਪਾਕਰਕੇ'ਲਾਗੂਨਹੀਂਹੁੰਦਾ'ਹੈ'ਦੀਚੇਖਕਰੇ (ਜਿੱਥੇਸ਼ਾਮਲਕੀਤਾਗਿਆਹੋਵੇ) ਜਾਂਇਸਨੂੰਖਾਲੀਛੱਡਦਿਓ।ਅਸੀਂਨਿਰਦੇਸ਼ਸਬੰਧੀਹਿਦਾਇਤਾਂਵੀਸ਼ਾਮਲਕੀਤੀਆਂਹਨਜੋਉਹਨਾਂਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂਨੂੰਟਾਲਣਲਈਤੁਹਾਡੀਮਦਦਕਰਨਗੀ ਆਂਜੇਤੁਹਾਡੇਲਈਦੁਕਵੇਂਨਹੀਂਹਨ।

ਭਾਗ ਨਾ ਲੈਣਵਾਸਤੇ ਮੈਂਕਿਨੂੰ ਸੰਪਰਕਕਰਾਂ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਰਿਮਾਇੰਡਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫ੍ਰੀਪੇਸਟ ਲਿਫਾਫੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਖਾਲੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਵਾਪਸ ਭੇਜ ਦਿਓ ਵਿਕਲਪਿਕ ਤੌਰ ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਇਪਸੋਸ ਮੇਰੀ ਦੀ ਸਰਵੇਖਣ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਫ੍ਰੀਫੋਨ 0800 819 9144(ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਰਾਤ ਦੇ 9 ਵਜੇ ਤੱਕ; ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 10 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ) 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ Ipsos MORI ਨੂੰ GPPatientSurvey@ipsos.com 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਆਮ/ਸਧਾਰਣ:

0800 ਨੰਬਰਾਂ ਤੇ ਕਾਲਕਰਨ ਦੀ ਕਿੰਨੀਕੀਮਤ ਹੈ?

0800 ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ ਜਦੋਂ ਉਹ ਯੂ.ਕੇ. ਦੇ ਆਮ ਵਰਤੋਂ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੈਂਡਲਾਈਨ ਫੋਨ ਤੋਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਹਨ।

Ipsos MORI ਕੀ ਹੈ?

Ipsos MORI ਇਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਅਤੇ ਆਜ਼ਾਦ ਸਰਵੇਖਣ ਸੰਗਠਨ ਹੈ ਅਤੇ ਮਾਰਕੇਟ ਰੀਸਰਚ ਸੋਸਾਇਟੀ ਦੇ ਕੰਮਕਰਨ ਦੇ ਨੈਤਿਕਤਰੀਕੀਆਂ ਨੂੰ ਸਖ਼ਤੀ ਨਾਲ ਅਪਣਾਉਂਦੀ ਹੈ। Ipsos UK ਅਤੇ MORI, ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਅਲੱਗ-ਅਲੱਗ ਤੌਰ ਤੇ ਸੁਣਿਆ ਹੋਣਾ, ਅਕਤੂਬਰ 2005 ਵਿਚ ਯੂ. ਕੇ. ਵਿਚਲਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡਾ ਦੂਜਾ ਖੋਜ ਸੰਗਠਨ ਬਣ ਗਈਆਂ ਸਨ। ਬਤਰਤ ਝੜਵ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਮੁੱਲਾਂਕਣ ਬਾਡੀ ਮਾਰਕਿਟਿੰਗ ਕੁਆਲਟੀ ਐਸ਼ਿਊਰੈਂਸ (ਐੱਮ ਕਿਊ ਏ) ਦੇ ਦੁਆਰਾ ਨਵੇਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕੰਮਕਰਨ ਦੇ ਦਰਜੇ ਆਈ ਐੱਸ ਓ

20252 ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ

ਦਰਜੇ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਆਈ ਐੱਸ ਓ 27001 ਦੇ ਨਾਲ ਸਨਮਾਨਿਆ ਗਿਆ ਸੀ। ਇਹ ਸੰਸਾਰ ਭਰ ਵਿਚ ਦੋਵੇਂ ਮਾਪਦੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਪਹਿਲੀ ਸਰਵੇਖਣ ਏਜੰਸੀ ਹੈ। Ipsos MORI ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.ipsos-mori.com ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਇਸ ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਲੀਜਾ ਟੈਕਨੀਕਾਂ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਖੋਜ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਅਤੇ ਕਾਰਨ, ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਲੈ ਕੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ ਵਾਂਗਨ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੇਰੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਕਿਵੇਂ ਮਿਲੇ?

Ipsos MORI ਤੁਹਾਨੂੰ NHS England ਵੱਲੋਂ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟਾਵਲੀ ਭੇਜ ਰਹੀ ਹੈ। ਨਾਮਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ GP

ਦੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ NHS ਸੂਚੀ ਵਿੱਚੋਂ ਬੇਤਰਤੀਬੀ ਨਾਲ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਸੀ। NHS England

ਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੇ ਕੁਝ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਹੀ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ Ipsos MORI

ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਖੋਜ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਸੱਦਾ ਭੇਜ ਸਕੇ। ਇਸ ਡੇਟਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ:

- ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ
- GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਡ ਅਤੇ NHS ਨੰਬਰ
- ਲਿੰਗ ਅਤੇ ਜਨਮ ਦਾ ਮਹੀਨਾ/ਸਾਲ
- ਮੈਬਾਈਲ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ (ਜੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ)

Ipsos MORI

ਤੁਹਾਡੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ

ਈ ਸੱਦਾ ਦੇਣ ਲਈ ਕਰੇਗੀ। ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਇੱਕ ਵਾਰ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, Ipsos MORI

ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦੇਵੇਗੀ। Ipsos MORI

ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਹਤ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਕਨੂੰਨੀ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਮੇਰੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ?

NHS England ਇਹ ਖੋਜ NHS ਦੀ GP ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨਕ NHS ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਵਾ ਰਹੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਸੁਝਾਅ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਸਥਾਨਕ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਕਰ ਸਕਣ। ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫਰਜ਼ ਹੈ (NHS Act 2006 ਦੀ ਧਾਰਾ 13Q ਦੇ ਅਧੀਨ) ਕਿ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ NHS ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸੁਰੂਆਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੇ।

NHS England GP Patient Survey ਦੇ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਵਾਸਤੇ ਡੇਟਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਕ ਹੈ,

ਜਿਸਦਾ ਭਾਵ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਕਿ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਰਲ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ

(UK GDPR) ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੋਵੇ। NHS England ਵੱਲੋਂ GP Patient Survey ਲਈ ਕਨੂੰਨੀ ਤੌਰ

'ਤੇ ਜਾਇਜ਼ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਆਧਾਰ ਹੈ ਆਰਟੀਕਲ 6(1) (e) -

“ਜਨਹਿਤ ਲਈ ਜਾਂ ਨਿਯੰਤ੍ਰਕ ਵਿੱਚ ਨਿਹਿਤ ਕਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹੇਠ ਕੀਤੇ ਕਾਰਜ ਦੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਲਈ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰ

ਤੋਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।” ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਿਹਤ, ਜਾਤੀ ਜਾਂ ਨਸਲ ਮੂਲ ਜਾਂ ਜਿਨਸੀ ਰੁਝਾਨ ਬਾਰੇ

ਡਾਟਾ) ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਦੀ ਸ਼ਰਤ ਪੂਰੀ ਕਰਨੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, Act 9(2)(H) ਮੁਤਾਬਕ “ਕਰਮਚਾਰੀ

ਦੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ, ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂਚ, ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਦੀ

ਵਿਵਸਥਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ, ਰੋਕਥਾਮ

ਜਾਂ ਕਿੱਤਾਮੁਖੀ ਦਵਾਈ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।” ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ NHS England

ਉਚਿਤਰੱਖਿਆਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦਗੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਖੋਜ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। Ipsos MORI ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਾਉਣ ਲਈ NHS England ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੀ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ NHS England ਦੀ ਗੋਪਨੀਅਤਾ ਸੂਚਨਾ <https://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy/privacy-notice/> 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣਾ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਨਹੀਂ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਵਿੱਚੋਂ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਣ ਦੀ ਆਪਣੀ ਇੱਛਾ ਜ਼ਾਹਰ ਕਰ ਦਿਓ ਆਪਣਾ ਸਰਵੇਖਣ ਨੰਬਰ (ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੱਤਰ 'ਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਉੱਤਮ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦੇ ਮੂਹਰੇ ਪਿਆ ਮਿਲ ਜਾਵੇਗਾ) GPPatientSurvey@ipsos.com 'ਤੇ ਭੇਜੋ।

ਕੋਈ ਨੈਸ਼ਨਲ ਡੇਟਾ ਆਪਟ-ਆਉਟ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ?

ਨਹੀਂ। Department of Health and Social Care ਨੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਕਿ ਨੈਸ਼ਨਲ ਡੇਟਾ ਆਪਟ-ਆਉਟ ਸਿਰਫ ਉਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਅਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੋਵੇ। ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀ ਬਾਰੇ ਕਲੀਨਿਕਲ ਡੇਟਾ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੈਡੀਕਲ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ, ਸੁਝਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਦੇਖਭਾਲ), ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵਿਅਕਤੀ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। GP Patient Survey ਸਰਵੇਖਣ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਚੁਣਨ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ GP ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੇ ਮਰੀਜ਼ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚੋਂ ਲਏ ਗਏ ਜਨਸੰਖਿਅਕ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਗੁਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਕਿਉਂਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਲੀਨਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਉਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ, ਨੈਸ਼ਨਲ ਡੇਟਾ ਆਪਟ-ਆਉਟ GP Patient

ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੇਰੇ ਸਿਰਫ ਡੇਟਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੈ?

ਨਹੀਂ, ਬਿਲਕੁਲ ਨਹੀਂ। Ipsos MORI ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਤੁਹਾਡੇ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਡ ਅਤੇ NHS ਨੰਬਰ, ਪਤਾ, ਨਾਮ, ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ, ਜਨਮ ਦਾ ਮਹੀਨਾ ਅਤੇ ਸਾਲ, ਅਤੇ ਲਿੰਗ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। Ipsos MORI ਸਿਰਫ ਕੁਝ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਹੀ ਵਾਧੂ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਰੱਖੇਗੀ (ਮੇਥਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਪਤਾ)। NHS England ਨੇ Ipsos MORI ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਹੈ – ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ GP ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਗੁਪਤ ਰਹੇਗੀ। Ipsos MORI ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ NHS ਨੰਬਰ ਇਸ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਟ-ਆਉਟ ਕੀਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਕਰ ਸਕਣ ਅਤੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਸੰਪਰਕ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ GP ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਜੋੜਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜਨਮ ਦੇ ਮਹੀਨੇ ਅਤੇ ਸਾਲ ਅਤੇ ਲਿੰਗ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਿ ਸਰਵੇਖਣ ਦਾ ਗੁਪਤ ਡੇਟਾ ਜਿੰਨਾ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਉਨੀ ਕਰੀਬੀ ਨਾਲ ਅਭਿਆਸ ਅਧੀਨ ਜਨਸੰਖਿਅਕ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਨਾਲ ਮੇਲ ਖਾਂਦੇ।

ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਕਿਸ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ Ipsos MORI

ਸਰਵੇਖਣ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਕੁਝ ਸਪਲਾਇਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਇਸ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਸਪਲਾਇਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਹਨਾਂ ਸਪਲਾਇਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- Adare SEC; ਪੱਤਰਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕਰਨਾ
- Text Local; ਟੈਕਸਟ ਸੁਨੇਹਿਆਂ ਦੇ ਰਿਮਾਈਂਡਰ ਵੰਡਣਾ
- Whistl ਅਤੇ Royal Mail; ਵਿਤਰਨ ਅਤੇ ਡਾਕ

ਇਹ ਸਪਲਾਇਰ ਜਨਰਲ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਾਨਤਾ - UK

ਪ੍ਰਾਪਤ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਕੁਕੀਜ਼

ਕੁਝ ਆਨਲਾਈਨ ਸਰਵੇਖਣ 'ਕੁਕੀਜ਼' ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਤਰ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਕੰਪਿਊਟਰ 'ਤੇ ਸਟੋਰ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਛੋਟੀਆਂ ਫਾਈਲਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਫਾਈਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਿੰਨੀ ਹੋ ਸਕੇ ਸੀਮਿਤ ਮਾਤਰਾ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਕਾਲਿਟੀ ਕੰਟ੍ਰੋਲ, ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਅਤੇ, ਹੋਰ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਆਨਲਾਈਨ ਸਰਵੇਖਣ ਲਈ ਸੱਦਾ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਪੂਰਾ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ 'ਕੁਕੀਜ਼'

ਨੂੰ ਡਿਲੀਟ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੀਆਂ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਨੂੰ ਐਡਜਸਟ ਕਰਕੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਸੰਭਵ ਹੈ।

Ipsos MORI ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ, ਡਿਸਪਲੇ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ IP

ਐਡਰੈਸ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵੀ ਆਪਣੇ-

ਆਪ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੈਪਚਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਸਰਵੇਖਣ ਦੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸਮ ਵਿੱਚ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਵੱਲੋਂ ਵਰਤੇ ਜਾਰ ਹੋ ਸਾਫਟਵੇਅਰ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੈ। Ipsos MORI

ਤੁਹਾਡੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੈਪਚਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ।

ਮੇਰੇ ਜਵਾਬਾਂ ਨਾਲ ਕੀ ਹੋਏਗਾ? / ਕੀ ਮੇਰਾ ਡਾਕਟਰ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਜਵਾਬ ਦੇ ਖੇਗਾ?

ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ ਹੋਰਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਦਿੱਤੇ ਜਵਾਬਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਿਲਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ,

ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਜਾਂ NHS ਨੰਬਰ ਦੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਜੋੜਿਆ ਜਾਂਦਾ। ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ Ipsos

MORI ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ NHS England

ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਖੋਜੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਗੁਪਤ ਰੱਖਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਨਹੀਂ ਕਰ ਪਾਏਗਾ।

ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ। Ipsos MORI NHS England ਵੱਲੋਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਰ ਫੀਡਬੈਕ ਦੇ ਨਾਲ, ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ:

<https://gp-patient.co.uk/surveysandreports>

NHS England

ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਖੋਜਕਰਤਾ ਕੋਣ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹ ਸਰਵੇਖਣ ਦੀਆਂ ਲੱਭਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ?

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਮਰੀਜ਼ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ, ਸਾਰੇ ਖੋਜਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ, NHS England ਅਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵੱਲੋਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਖੋਜਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਸਮੇਤ, ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਜਾਜ਼ਤ ਲਈ ਦਰਖਾਸਤ ਦੇਣੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਹਰੇਕ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕੰਮ ਬਾਰੇ ਦੱਸ ਦੇ ਹੋਏ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੀ ਇੱਕ ਸਖ਼ਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚੋਂ ਗੁਜ਼ਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਡੇਟਾ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗਾ। ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਗੁਪਤ ਡੇਟਾ ਤੱਕ ਸਿਰਫ ਰਾਸ਼ਟਰੀ, CCG ਜਾਂ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
ਮੇਰੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕਿੱਥੋਂ ਖਿਆਜਾ ਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿੱਥੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ?

ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਲਈ ਵਰਤੇ ਅਤੇ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟੇ ਨੂੰ Ipsos MORI ਵੱਲੋਂ ਯੂਨਾਈਟਡ ਕਿੰਗਡਮ ਵਿਚਲੇ ਡੇਟਾ ਕੇਂਦਰਾਂ ਅਤੇ ਸਰਵਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਕਿਵੇਂ ਬਣਾਓਗੇ ਕਿ ਮੇਰੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ?

Ipsos MORI

ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰ ਤਾਨਾਲ ਲੈਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਈ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ ਲਾਗੂ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੁਆਚਣ,

ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹੇ। ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਦਫਤਰਾਂ ਦੀ ਉਚਿਤ ਭੌਤਿਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਤੱਕ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਅਤੇ ਸੀਮਿਤ ਪਹੁੰਚ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਖਤ ਉਪਾਅ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਕਿ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਉਹਨਾਂ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਦੇਖਿਆ ਜਾਵੇ ਜੋ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਦੇ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

Ipsos MORI ਆਪਣੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣਾਂ ਅਤੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੀ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ

'ਤੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਲੇਖਾ ਪੜਤਾਲ ਕਰਾਉਂਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮਿਆਰ, ISO 27001 ਵੱਲੋਂ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ।

ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ, ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਜਾਂ NHS ਨੰਬਰ ਦੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਜੋੜਿਆ ਜਾਂਦਾ।

Ipsos MORI, ਅਤੇ NHS England ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਖੋਜਕਰਤਾ,

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜਨਰਲ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਤ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਨੂੰ ਨਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪਹਿਲੂਆਂ ਅਤੇ ਵਿਧਾਨਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਭੰਡਾਰਣ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਦਾ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

Ipsos MORI ਮੇਰੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਪਛਾਣਯੋਗ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਕਿੰਨੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਰੱਖੇਗੀ?

Ipsos MORI

ਤੁਹਾਡੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਅਜਿਹੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਰੱਖੇਗੀ ਜੋ ਓਨੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਕਰ ਸਕੇ ਜਿੰਨੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਖੋਜ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਅਤੇ ਲੱਭਤਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਵਿਹਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ,

ਇਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਖੋਜ ਦੀਆਂ ਗੁਪਤ ਲੱਭਤਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਦੇ ਸਿਸਟਮਾਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਹਟਾ ਦੇ ਵਾਂਗੇ।

ਇਸ ਅਧਿਐਨ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਿਸਟਮਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ 9 ਸਿਤੰਬਰ 2021

ਤੱਥਾ ਅਦਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਹਟਾ ਦੇਵਾਂਗੇ।

ਮੇਰੇ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਕੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਹੈ?

ਇਹ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਇੰਗਲੈਂਡ ਦੇ ਇੱਕ GP ਦੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਬੇਤਰਤੀਬੇ ਚੁਣਵੇਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਰਹੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ ਨੂੰ NHS England ਦੇ ਇੱਕ GP ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਡਮਰੀ ਜਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚੋਂ ਬੇਤਰਤੀਬੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਸੀ।

GP

ਕਾਰਜ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਸਚੇਤ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਸਰਵੇਖਣ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਸਰਵੇਖਣ ਪੂਰਾ ਹੋ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਉਹ ਨਾਂਕੇਲ ਆਪਣੇ ਅਭਿਆਸ ਲਈ ਗੁਪਤ, ਸਾਂਖਿਅਕੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗੀ ਜੇਕਿ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ <https://gp-patient.co.uk/surveysandreports>,

ਪਰ ਉਹ ਨਾਂਕੇਲ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਵਾਬਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

ਕੀ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਨੈਤਿਕ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਮਿਲੀ ਹੈ?

2007 ਵਿੱਚ ਸਰਵੇਖਣ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ Ipsos MORI ਨੇ Central Office for Research Ethics Committee (COREC) ਨਾਲ ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰਾ ਕੀਤਾ ਅਤੇ ਇਹ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਸੀ ਕਿ ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ 'ਸੁੱਧੇ' ਹੋਣ ਦੀ ਬਜਾਏ 'ਸੇਵਾ ਮੁਲਾਂਕਣ' ਹੈ – ਭਾਵਕਿ GP

ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨਾ। ਇਸ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ,

ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਵਿਹਾਰਕ ਮੈਡੀਕਲ ਖੋਜ ਨੈਤਿਕਤਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ। ਹਾਲਾਂਕਿ, Ipsos MORI ਖੋਜ ਨੈਤਿਕਤਾ ਵਾਂਗੀ Market Research Society ਦੇ ਜ਼ਾਬਤ ਨਾਲ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਅਲਾਵਾ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼

ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਯਕੀਨੀਬੰਦੀ UK ਜਨਰਲ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ (GDPR)

UK GDPR ਵਿੱਚ ਕਈ ਅਧਿਕਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ,

ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰ ਉੱਥੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਜਿੱਥੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਕੰਨੂੰਨੀ ਅਧਾਰ ਜਨਕਾਰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ,

ਇਸ ਵਿੱਚ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਮਿਟਾਉਣ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਪੋਰਟੇਬਿਲਟੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ Ipsos MORI ਵੱਲੋਂ ਖੋਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਤੱਕ ਉਸ ਨੂੰ ਮਿਟਾਏ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ 9 ਸਿਤੰਬਰ 2021 ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਜੋ ਆਪਣਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਜਵਾਬ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤੁਸੀਂ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਉਸ

'ਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈ ਕੇ ਉਸ 'ਤੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਜਤਾ ਸਕਦੇ ਹੋ (6 ਮੈਏ 2021)।

NHS England ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਬੇਨਤੀਆਂ ਲਈ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਦੇਵਾਂਗੇ,

ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਅਪਵਾਦ ਵੀ ਹਨ। NHS England

ਦੀ ਗੋਪਨੀਅਤਾ ਸੂਚਨਾ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਤਰੀਕੇ ਨੂੰ ਸਮਝਾਉਂਦੀ ਹੈ। <https://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice/>

ਜੇਕਰਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਗੱਲਨੂੰ ਲੈਕੇਕੋਈਚਿੰਤਾਵਾਂਹਨਕਿਅਸੀਂਤੁਹਾਡੇਨਿੱਜੀਡੇਟਾਦੀਵਰਤੋਂਕਿਵੱਕੀਤੀਹੈਤਾਂਤੁਹਾਡੇਕੋਲ
Information Commissioner's Office (ICO) ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਦਰਜਕਰਾਉਣਦਾਅਧਿਕਾਰਹੈ।
Information Commissioner's Office ਨਾਲਸੰਪਰਕਕਿਵੇਂਕਰਨਾਹੈਇਸਬਾਰੇਜਾਣਕਾਰੀਤੁਸੀਂ
<https://ico.org.uk/global/contact-us/> ਤੋਂਜਾਂਇਸਈਮੇਲਪਤੇ 'ਤੇਈਮੇਲਭੇਜਕੇਲੈਸਕਦੇਹੋ:
casework@ico.org.uk
ਮੈਂਇਸਸਰਵੇਖਣਅਤੇ/ਜਾਂਆਪਣੇਨਿੱਜੀਡੇਟਾਦੇਬਾਰੇਵਿੱਚ Ipsos MORI ਅਤੇ NHS England
ਨਾਲਸੰਪਰਕਕਿਵੇਂਕਰਸਕਦਾ/ਸਕਦੀਹਾਂ?

Ipsos MORI ਨਾਲਸੰਪਰਕਕਰੋ:

ਜੇਕਰਤੁਹਾਡੇਕੋਲਇਸਖੇਜਦੇਬਾਰੇਕੋਈਸਵਾਲਹਨ,
ਤਾਂਕਿਰਪਾਕਰਕੇਖੋਜਟੀਮਦੇਨਾਲਸੰਪਰਕਕਰੋ।ਉਹਨਾਂਨਾਲਇਸਦੁਆਰਾਸੰਪਰਕਕੀਤਾਜਾਸਕਦਾਹੈ:

ਈਮੇਲ: GPPatientSurvey@ipsos.com

ਡਾਕ:

The GPPS Team - Ipsos MORI
3 Thomas More Square
London
E1W 1YW

ਜੇਕਰਤੁਹਾਡੇਕੋਈਵੀਸਵਾਲਹਨਜਾਂਜੇਕਰਤੁਹਾਨੂੰਸਾਡੀਗੋਪਨੀਅਤਾਸੂਚਨਾ,
ਡੇਟਾਸੁਰੱਖਿਆਦੇਕਨੂੰਨਾਂਦੇਨਾਲਸਾਡੇਅਨੁਪਾਲਣ,
ਜਾਂਸਾਡੇਕੋਲਮੌਜੂਦਤੁਹਾਡੀਜਾਣਕਾਰੀਦੇਬਾਰੇਵਧੇਰੀਜਾਣਕਾਰੀਚਾਹੀਦੀਹੈ,
ਤਾਂਕਿਰਪਾਸਾਡੇਅਨੁਪਾਲਣਵਿਭਾਗਨਾਲਸੰਪਰਕਕਰੋ।ਉਹਨਾਂਨਾਲਇਸਦੁਆਰਾਸੰਪਰਕਕੀਤਾਜਾਸਕਦਾਹੈ:
ਈਮੇਲਕਰੋ: compliance@ipsos.com ਅਤੇਵਿਸ਼ਾਪੰਗਤੀਵਿੱਚ "20-066337-01 GPPS" ਲਿਖੋ।

ਡਾਕ:

Ref: 20-066337-01GPPS
Compliance Department
Ipsos MORI
3 Thomas More Square
London
E1W 1YW

NHS England ਨਾਲਸੰਪਰਕਕਰੋ:

ਈਮੇਲ: england.contactus@nhs.net

ਟੈਲੀਫੋਨ: 0300 311 22 33

ਡਾਕ:

NHS England
PO Box 16738

Redditch
B97 9PT